

Apresentação do Portfólio da ITWV Soluções Inteligentes em Tecnologia

versão 1.1

ÍNDICE

1. A EMPRESA.....	3
2. BI (BUSINESS INTELLIGENCE).....	5
3. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	6
3.1. PRODUTOS / SERVIÇOS DE SOFTWARE	7
4. GERÊNCIA DE PROJETOS.....	8
4.1. BENEFÍCIOS DOS PROJETOS DE SOFTWARE	8
4.2. PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DOS PROJETOS DE SOFTWARE.....	9
4.2.1. EXCELÊNCIA EM GESTÃO DE PROJETOS.....	9
4.2.2. METODOLOGIA MADURA	9
4.2.3. MÉTRICAS DE SOFTWARE	9
4.2.4. ARQUITETURA ORIENTADA A SERVIÇOS (SOA).....	10
4.2.5. PROCESSO ADAPTADO AO CLIENTE	10
4.2.6. MELHORES PRÁTICAS E PADRÕES.....	10
4.2.7. TECNOLOGIA DE PONTA	10
5. TREINAMENTOS	11
5.1. VANTAGENS DOS TREINAMENTOS:	11
5.2. TREINAMENTOS OFERECIDOS:	11
5.3. PARCERIAS:	11
6. DBA – ADMINISTRAÇÃO INTELIGENTE DE BANCO DE DADOS.....	12

1. A EMPRESA

A ITWV é uma Empresa Brasileira, foi fundada em 2006, atua na área de tecnologia da informação (TI) e explora todos os processos tecnológicos necessários para ajudar seus clientes a manter o foco no que realmente importa: conduzir o seu negócio.

Sua estratégia principal é simplificar a TI do cliente através do desenvolvimento e implementação de sistemas, inteligência de negócios, gerência de processos, outsourcing de TI e treinamentos proporcionando assim aumento de produtividade, garantia da qualidade, redução de riscos e custos.

Atuando tanto em empresas de pequeno porte com recursos limitados para TI, quanto em empresas de médio e grande porte, a ITWV oferece soluções muito mais abrangentes, utilizando as mais recentes inovações para o sucesso de sua empresa, focando sempre na segurança de suas informações e no retorno de seus investimentos.

Buscamos assessorar nossos clientes quanto a:

- Melhoria de sua eficácia operacional,
- Redução de custos,
- Satisfação do cliente,
- Gerenciamento de riscos,
- Disponibilidade de software,
- Escalabilidade de infra-estrutura.

Oferecendo também treinamentos relacionados às diferentes plataformas e aplicações, auxiliando na capacitação interna e melhoria contínua de seus profissionais, e atuando na estruturação e integração de aplicações em diferentes plataformas.

A ITWV oferece:

- Terceirização e gestão de TI,
- Projeto de sistemas utilizando metodologia RUP,
- Projetos de Inteligência de Negócios (BI),
- Desenvolvimento de sistemas para a web,
- Integração de aplicações em diferentes plataformas,
- Manutenção e Suporte de Banco de Dados Oracle, DB2, SQL Server, entre outros.

Por meio dos Serviços de Gestão de Processos provemos soluções integradas com o objetivo de otimizar o desempenho, além de proporcionar uma vantagem competitiva e financeira dos processos onde a organização passa a ter maiores condições de se dedicar ao seu core business.

A ITWV detém uma equipe especializada em desenvolvimento e programação, possibilitando ao cliente uma solução totalmente personalizada para sua necessidade, reduzindo custos e evitando desperdícios.

Apresentaremos a seguir mais detalhes sobre as áreas de atuação de nossa organização.

2. BI (BUSINESS INTELLIGENCE)

O Business Intelligence, ou inteligência do negócio, implantado com os corretos sistemas informatizados, são uma mina de ouro para as empresas. Tais sistemas constituem um auxílio inestimável no processo de tomada de decisão das organizações.

O grande desafio de todo indivíduo que gerência qualquer processo é a análise dos fatos relacionados a seu dever. Esta análise deve ser feita de modo que, com as ferramentas e dados disponíveis, o gerente possa detectar tendências e tomar decisões eficientes e no tempo correto.

Os sistemas de BI da ITWV têm como características:

- Extrair e integrar dados de múltiplas fontes;
- Fazer uso da experiência;
- Analisar dados contextualizados;
- Trabalhar com hipóteses;
- Procurar relações de causa e efeito;
- Transformar os registros obtidos em informação útil para o conhecimento empresarial.

A ITWV possui vasta experiência em Business Intelligence podendo assim garantir o sucesso da implantação de projetos de BI em qualquer ramo de atuação.

Uma das maiores vantagens do BI é a existência da uniformização da informação, permitindo uma verdade única dentro da organização, garantindo assim que todos trabalhem com a mesma realidade. Contam com uma maior rapidez no acesso às informações, na automatização de processos de reporting e na descentralização do acesso à informação, permitindo-lhes obter indicadores preciosos para melhorar o desempenho da sua atuação e a inovação tão necessária ao seu crescimento.

Com Ferramentas de Apoio a Tomada de decisão você tem a possibilidade de ver de modo gráfico e simplificado a atividade da empresa, o seu desempenho, potenciais riscos ou desvios do planejado, bem como a capacidade de obter indicadores de gestão. Existem ainda vantagens em curto prazo, tais como a detecção de fraudes, análise de impacto das decisões tomadas e informação que sustente correções imediatas.

3. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Atuando em quase todos os segmentos de mercado a ITWV desenvolve soluções para atender a todas as necessidades dos negócios de seus clientes. Desenvolvemos aplicações para WEB com linguagem JAVA, NET, PHP, Ruby entre outros, além de atuarmos na manutenção e desenvolvimento de sistemas cliente servidor.

Possuímos equipes prontas para atender qualquer demanda de sistema seja para atuar em projetos de desenvolvimentos de novos sistemas ou para atuar na manutenção de sistema existentes, que precisam de atenção especial e competência para recuperar o tempo e o investimento realizado em algum projeto anterior que não teve o sucesso esperado.

Nossa metodologia de criação de software para utilização na Web envolve a interação com nossos clientes que participam ativamente de todas as fases do projeto. Os projetos desenvolvidos são divididos em 4 etapas:

Especificação de Requisitos - Levantamento e entendimento das necessidades do cliente. Nesta fase, nossa equipe estará analisando todos os dados, funcionalidades e características gerais necessários para o desenvolvimento sistema.

Plano de Projetos - Baseado nos requisitos levantados, nossa equipe de projetos estará elaborando um plano de projeto para o desenvolvimento do sistema e encaminhando uma proposta formal ao cliente juntamente com o planejamento das atividades, riscos, etapas, escopo entre outras informações.

Implementação - Desenvolvimento efetivo do código do sistema baseado na solução definida na fase anterior.

Testes - Realização de testes em ambiente de desenvolvimento e no ambiente real da aplicação visando eliminar falhas em qualquer etapa do processo de desenvolvimento.

Com isso Possibilitamos o desenvolvimento de aplicações robustas para diversos segmentos do mercado.

Vantagens do desenvolvimento de software:

- Sistema Customizado e iterativo ao usuário;
- Agilidade ao executar determinada tarefa;
- Maior Confiabilidade dos Dados;
- Atende os diversos segmentos do mercado.

3.1. PRODUTOS / SERVIÇOS DE SOFTWARE

A ITWV também possui diversos softwares já desenvolvidos para atender necessidades específicas.

- Sistema de Gestão Empresarial (ERP) (WEB);
 - Sistema completo de gestão com módulos adaptados as necessidades do cliente como, por exemplo:
 - Módulo de Contas a Pagar
 - Módulo de Contas a Receber
 - Módulo de Compras / Importação
 - Módulo de Estoque
 - Módulo de Vendas
 - Módulo Fiscal
 - Nota Fiscal Eletrônica
 - Módulo de Relacionamento com o Cliente
- Sistema Jurídico (WEB);
- Sistema de Controle de Imóveis (WEB);
- Sistema de Atendimento; (Desktop);
- Sistema DIOPS (Envio de Informações Contábeis para ANS) – Desktop.

Atuamos também nas seguintes áreas:

- Modelagem e Desenho de Processos
- Implantação de Sistemas de Gestão Empresarial (ERP)
- Implantação de Sistemas de Relacionamento com Clientes (CRM)
- Desenvolvimento de Sistemas sob medida (Fábrica de Projeto e FSW)
- Solução de Hardware para assinatura eletrônica, através de Biometria e Smart Card
- Solução para Gestão de Riscos e Controles Internos
- Solução para Administração de Operadora de Saúde
- Integração de Aplicações (EAI)
- Soluções de GED e Workflow

4. GERENCIA DE PROJETOS

Para atender às necessidades específicas de seus negócios, que normalmente não são atendidas por produtos prontos, muitas empresas tentam desenvolver internamente seus softwares, o que, na maioria das vezes, pode não ser a melhor alternativa. Além de exigirem grandes investimentos em equipe e infra-estrutura, segundo estatísticas de mercado, a grande maioria destes projetos sofre desvios significativos de custo, cronograma e escopo. Como consequência, nem sempre são desenvolvidas todas as funcionalidades desejadas, gerando frustração do usuário e grande desperdício de tempo e recursos.

Manter a equipe atualizada tecnologicamente, capacitar novos recursos, elaborar processos internos de desenvolvimento, garantindo os níveis de serviço, bem como, controlar custos com ociosidade e os elevados investimentos em infra-estrutura, são os principais desafios a serem enfrentados para garantir produtividade, eficiência e qualidade ao desenvolvimento interno de software.

A ITWV oferece serviços de terceirização de desenvolvimento customizado de software, apoiados em processos maduros e arquitetura baseada em componentes com alto grau de reusabilidade, garantindo melhor gerenciamento, produtividade e completo atendimento das necessidades dos clientes, através da solução de Projetos de Software, uma das soluções de TI.

Como um dos seus principais diferenciais, a ITWV desenvolve equipes de análise de negócio e de sistemas especializadas por cliente ou por indústria. Os projetos são iniciados através da modelagem de processos e através deles são identificadas as reais necessidades de negócio e quais os requisitos dos softwares deverão ser construídos.

4.1. BENEFÍCIOS DOS PROJETOS DE SOFTWARE

- Redução da necessidade de investimentos para manter uma equipe interna de desenvolvimento de software, com a capacitação e a infra-estrutura adequada;
- Contratação sob demanda evita perdas associadas à ociosidade dos recursos;
- Excelência de gestão garante que os projetos sejam entregues nos prazos e custos acordados;
- Ganhos de produtividade através da reusabilidade de artefatos;
- Qualidade dos projetos pelo uso adequado das melhores práticas, padrões e tecnologias do mercado.

- Uso de metodologia e processos maduros garante que os softwares serão bem desenhados, documentados e com as informações necessárias para sua evolução e manutenção;
- Alinhamento entre os projetos de software e os processos de negócio, trazendo ganhos de competitividade para os clientes.

4.2. PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DOS PROJETOS DE SOFTWARE

4.2.1. EXCELÊNCIA EM GESTÃO DE PROJETOS

Gestão de projetos baseada em práticas do PMBoK (Project Management Body of Knowledge), garantindo maior qualidade no desenvolvimento de softwares, respeitando prazos e custos acordados com os clientes.

4.2.2. METODOLOGIA MADURA

A Metodologia Unificada ITWV incorpora todas as características essenciais de um processo de desenvolvimento robusto, interativo e incremental, utilizando linguagens de modelagem como UML e arquitetura baseada em componentes.

Além disso, ela viabiliza o gerenciamento individual e em conjunto dos artefatos gerados, assegurando rastreabilidade e alto grau de reutilização dentro de um projeto e entre projetos, bem como, total controle das mudanças que surgirão no software, facilitando muito a sua manutenção.

4.2.3. MÉTRICAS DE SOFTWARE

As métricas de software utilizadas pela ITWV procuram identificar propriedades mensuráveis para medir o tamanho do software, facilitando as estimativas e assegurando uma excelente previsibilidade de esforço, custo e tempo nos projetos de desenvolvimento. A ITWV utiliza métodos de medição de software padrões de mercado, como FPA e métricas desenvolvidas internamente para projetos específicos.

4.2.4. ARQUITETURA ORIENTADA A SERVIÇOS (SOA)

O uso de SOA no desenvolvimento de aplicações possibilita a criação de blocos de funcionalidades padrão, que são disponibilizados em forma de serviço, proporcionando flexibilidade e adaptabilidade no desenvolvimento e manutenção de aplicações para atender às demandas de negócio que estão em constante mudança.

4.2.5. PROCESSO ADAPTADO AO CLIENTE

O processo é totalmente adaptado às necessidades do cliente, com possibilidade de definição dos padrões de documentos que serão utilizados, relacionamento entre ITWV e cliente, mecanismos de comunicação, métricas e procedimentos que serão passados às equipes nos treinamentos.

4.2.6. MELHORES PRÁTICAS E PADRÕES

Seguindo padrões e normas reconhecidos como PMBoK, SWEBOK, ITIL, CMMi, RUP, e arquitetura baseada em componentes, os sistemas de software desenvolvidos pela ITWV apresentam alto grau de reusabilidade, além de maior qualidade no produto final.

4.2.7. TECNOLOGIA DE PONTA

Profissionais capacitados em diversas tecnologias garantem grande flexibilidade na montagem de soluções adequadas para cada necessidade. Um projeto pode conter diversas tecnologias/produtos como: Java EE, Net, portais, Web 2.0, gestão de conteúdo (ECM), business intelligence (BI), ferramentas de relatórios, colaboração, integração de aplicações (EAI), SOA, barramento corporativo de serviços (ESB), automação de processos (BPM), entre outros.

5. TREINAMENTOS

Oferecemos cursos oficiais Microsoft e Oracle com excelente qualidade técnica e didática. Nossos cursos são preparados para alunos e profissionais com objetivo de sair na frente no mercado competitivo de trabalho.

5.1. VANTAGENS DOS TREINAMENTOS:

- Instrutores Certificados e atuantes no mercado;
- Material didático oficial;
- Excelentes infra-estruturas;
- Melhor valor do mercado e horários flexíveis;

5.2. TREINAMENTOS OFERECIDOS:

- Introdução a Banco de Dados
- DBA Oracle 11g
- Java
- Oracle 11g RAC
- PL/SQL
- Visual Studio
- Windows Server

Consulte-nos sobre outros cursos.

5.3. PARCERIAS:

- Oracle / Unasp



- Microsoft / Unasp



6. DBA – ADMINISTRAÇÃO INTELIGENTE DE BANCO DE DADOS

A ITWV atua na área de Administração de banco de dados das principais marcas do mercado entre elas:

- ORACLE
- SQL SERVER
- SYBASE
- INFORMIX
- PROGRESS
- MySQL

Utilizando as melhores práticas nas seguintes plataformas:

- LINUX
- Windows
- AIX
- HP-UX
- SOLARIS
- Entre outros.

Atuamos nos seguintes serviços:

- Instalações, Configurações, Upgrade e Monitoramento;
- Diagnósticos de Performance;
- Tuning de Banco de Dados;
- Realização de Backup e Recovery;
- Implementando Tipos de Dados Principais e Stand-by Database;
- Migração de Bases de dados;
- Migração de sistemas;
- Atualização de versões;
- Monitoramento ativo e suporte remoto;
- Criação de Estruturas para Aplicações (Relacionais, OLAP (multidimensionais)).